



PEMERINTAH KABUPATEN TOBA
DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN
OLAHRAGA



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

PELAPOR



DATANG LANGSUNG KE KANTOR



DisdikporaToba



disdikpora.tobakab.go.id



082166999982



tobadisdikpora@gmail.com



Kotak Pengaduan

1. Pelapor Pengaduan menyampaikan Laporan Pengaduan secara Langsung dengan datang ke Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kab. Toba
2. Pelapor Pengaduan menyampaikan Laporan Pengaduan secara Tidak Langsung melalui surat tertulis, e-mail, Facebook, Website, atau melalui Telepon/WA Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kab. Toba

PETUGAS LAYANAN / INFORMASI PENGADUAN

1. Petugas Layanan menerima dan mencatat Laporan Pengaduan secara Langsung di Buku Agenda
2. Petugas Layanan Informasi menyampaikan Layanan Pengaduan secara Langsung ke Tim Pengelola Pengaduan
3. Petugas Layanan menerima dan mencatat Laporan Pengaduan secara Tidak Langsung di Buku Agenda
4. Petugas Layanan Informasi menyampaikan Layanan Pengaduan secara Tidak Langsung ke Tim Pengelola Pengaduan

MENYAMPAIKAN LAPORAN AKHIR KEPADA PELAPOR

TIM PENGELOLA PENGADUAN

1. Tim Pengelola Aduan Menerima Laporan dan melayani Laporan Pengaduan secara Langsung
2. Tim Pengelola Aduan Menerima Laporan dan melayani Laporan Pengaduan secara Tidak Langsung



1. Tim Pengelola Aduan membahas, menelaah, mengklasifikasikan Laporan Pengaduan (Identifikasi masalah, Pemeriksaan Substansi Pengaduan, Klarifikasi, Evaluasi Bukti dan Seleksi)
2. Waktu Penyelesaian 1-30 hari.